

Renseignements à l'intention des femmes et des hommes qui vivent une relation de violence : *Guide des services de soutien utiles*

Édition 2015

Le présent guide fournit également des renseignements utiles aux amis, aux membres de la famille et aux voisins.

À moins d'avis contraire, toutes les ressources s'adressent tant aux HOMMES qu'aux FEMMES.



Rédaction :

Secrétariat interministériel aux affaires féminines et ministère des Services communautaires et des Aînés, en collaboration avec Justice Options for Women Inc. et PEI Family Violence Prevention Services, Inc.

Table des matières

Introduction	1
Renseignements à l'intention des victimes	3
Situations de crise	7
Composer le 9-1-1	7
Anderson House	8
Chief Mary Bernard Memorial Women's Shelter	9
Bedford MacDonald House, Armée du Salut	10
Interventions en cas de crise, Services communautaires provinciaux en santé mentale.	11
Renseignements et soutien	12
Service d'aide aux victimes	12
Coordonnatrices de la sensibilisation, PEI Family Violence Prevention Services, Inc.	13
Centre d'aide aux victimes de viol et d'agression sexuelle de l'Î.-P.-É.	14
Catholic Family Services Bureau	16
Services communautaires en santé mentale	17
Services de traitement de la toxicomanie	18
Le Groupe consultatif communautaire Évangéline (GCCÉ)	19
Association pour l'information juridique communautaire	20
Family Service PEI	21
Renseignements destinés aux personnes ayant un comportement violent	22
Renseignements et soutien	25
Services communautaires et correctionnels : Équipe des services cliniques (Turning Point, programme de maîtrise de la colère et programme d'évaluation et de traitement des déviations sexuelles)	25
Coordonnatrices de la sensibilisation, PEI Family Violence Prevention Services, Inc.	28
Family Service PEI	29
Catholic Family Services Bureau	30
Services communautaires en santé mentale	31
Interventions en cas de crise, Services communautaires provinciaux en santé mentale.	32
Services de traitement de la toxicomanie	33

Introduction

Tant les hommes que les femmes peuvent être victimes de violence. Personne n'est à l'abri d'une relation de violence, peu importe sa culture, ses origines nationales ou ethniques, son statut socioéconomique, son éducation, son sexe, son âge et ses capacités physiques ou mentales.

La violence peut prendre diverses formes, dont le harcèlement, la violence verbale, les menaces, l'exploitation financière, la violence psychologique, l'exploitation spirituelle, la négligence, les dommages à la propriété, les blessures infligées aux animaux de compagnie, la violence physique, la violence sexuelle et l'homicide.

Peut-être n'avez-vous jamais réalisé que vous êtes victime de violence. Peut-être n'avez-vous jamais réalisé que votre comportement peut être violent et nocif. Dans un cas comme dans l'autre, la VIOLENCE est inacceptable. Elle n'a pas de raison d'être. Elle est aussi très destructrice.

Arriver à reconnaître un comportement violent est une étape importante pour s'en sortir. Il faut ensuite chercher de l'aide et du soutien.

Le présent guide fournit des renseignements sur les services accessibles à l'Île-du-Prince-Édouard qui peuvent vous être utiles. Si vous communiquez avec l'un des organismes cités, le personnel vous aidera à obtenir le soutien dont vous avez besoin.

Ce guide contient des renseignements qui s'adressent aux victimes, aux personnes ayant un comportement violent, voire aux deux. Il comporte également des renseignements utiles pour les voisins, les amis et les membres de la famille qui se soucient de leur bien-être.

Le guide traite d'abord des services à l'intention des victimes de violence. Il fournit ensuite des renseignements destinés aux personnes ayant un comportement violent.

REMARQUE EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ :

Si vous avez peur de ce qui pourrait arriver si quelqu'un voyait le présent guide ou vos notes, rangez-les en lieu sûr. Par exemple, s'il n'y a pas d'endroit sûr à la maison où vous pouvez ranger ce livret, gardez-le à un endroit au travail où personne d'autre que vous ne peut y avoir accès.

Renseignements à l'intention des victimes

Vous ne méritez pas de vivre de la violence... vous méritez d'être traité(e) avec RESPECT.

Signes avant-coureurs de violence

Est-ce que votre conjoint(e) :

- doit toujours avoir raison?
- vous rabaisse?
- décide de ce que vous faites, où vous allez et quand vous le faites?
- essaie de vous dire de quelle façon vous coiffer ou quels vêtements porter?
- vous critique sans arrêt?
- vous dit que vous êtes trop gros(se), trop maigre, laid(e) ou stupide?
- vous dit que vous êtes un mauvais parent pour vous choquer ou vous blesser?
- vous appelle par des noms humiliants?
- insiste pour gérer tout l'argent?
- menace de se suicider si vous le (la) quittez?
- se fâche ou est jaloux (jalouse) quand vous l'excluez d'une activité entre amis?
- vous harcèle par texto ou par téléphone pour vérifier où vous êtes, ce que vous faites et avec qui vous êtes?
- ridiculise le travail que vous faites ou les cours que vous suivez?
- vous force à avoir des relations sexuelles quand vous ne le voulez pas?
- menace de vous frapper, de blesser vos animaux domestiques ou de casser des objets?
- vous gifle ou vous donne des coups de pied ou de poing?

-
- accède à votre compte Facebook ou à votre courriel?
 - maltraite vos enfants?

Si vous avez répondu « oui » à l'une de ces questions, vous vivez peut-être une relation de violence. Ce n'est probablement pas une situation facile pour vous, mais vous n'êtes pas seul(e). En effet, beaucoup de ressources, de services et de personnes sont là pour vous aider.

***À l'intention des membres de la famille, des amis
et des voisins***

***Pensez toujours à votre sécurité. Ne vous mêlez jamais d'une
situation violente. Téléphonez toujours à la police en cas
d'urgence.***

Vous connaissez peut-être une femme ou un homme qui vit une relation de violence, ce qui peut vous mettre dans une position délicate, surtout s'il s'agit d'un ami proche ou d'un membre de votre famille.

Voici quelques conseils pour approcher une victime présumée de violence :

- Choisissez le moment et l'endroit propices à une discussion franche en toute sécurité.
- Donnez-lui des exemples de ce que vous avez vu et observé.
- Témoignez-lui du soutien, surtout si la personne est sur la défensive.
- Évitez de vous mettre en colère contre la personne.
- Proposez-lui des ressources et des possibilités.
- Exprimez votre inquiétude par rapport à sa sécurité ou à celle de ses enfants.
- Écoutez ses préoccupations et ses peurs.
- Appelez la police si la sécurité de quelqu'un est en jeu.

Si la personne nie être victime de violence :

- Vous devez savoir qu'une victime de violence a souvent tendance à en minimiser l'incidence et à nier qu'il y a quelque chose qui cloche. Elle peut affirmer que la situation n'est pas si grave ou prendre le blâme pour la violence à son endroit. Ce type de déni découle souvent de la peur.
- Gardez la conversation axée sur vos préoccupations pour la sécurité et le bien-être de la famille et rappelez à la victime que la violence n'est jamais acceptable.
- Gardez les voies de communication ouvertes et soyez à l'affût de toute occasion où vous pouvez aider la personne à trouver du soutien.

D'après les documents de la campagne de sensibilisation des voisins, des amis et des membres de la famille de la Direction générale de la condition féminine de l'Ontario et du Centre for Research and Education on Violence Against Women and Children (CREVAWC), avec la permission du CREVAWC.

- Situations de crise -

Composer le 9-1-1

**Service provincial, accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7
Pour les hommes et les femmes, sans frais**

Détachements de la GRC :

- Charlottetown – (902) 386-9300
- Summerside – (902) 436-9300
- Alberton – (902) 853-9300
- Montague – (902) 838-9300
- Souris – (902) 687-9300

Postes de police :

- Charlottetown – (902) 629-4172
- Summerside – (902) 432-1201
- Kensington – (902) 836-4499

Si vous croyez être en danger et ne pas pouvoir y échapper, faites le 9-1-1. Si vos enfants ou vous-même êtes en situation de danger imminent, faites le 9-1-1. Si vous êtes témoin de violence, que la victime soit un homme, une femme ou un enfant, faites le 9-1-1. Une téléphoniste vous met alors en contact avec le poste de police de votre secteur pour que vous puissiez obtenir de l'aide. Il vous demande de lui confirmer votre numéro de téléphone (en cas de rupture de communication), votre emplacement ou adresse physique, de même que vos blessures, le cas échéant. Si la communication est rompue, la téléphoniste du 9-1-1 essaie de vous rappeler. Si vous ne répondez pas, mais que vous aviez signalé une situation de violence familiale, la téléphoniste communique votre situation et votre emplacement à la police, qui se rend sur place pour vous aider.

Anderson House

1-800-240-9894 (sans frais)

(902) 892-0960 (région de Charlottetown)

Accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7

admin@fvps.ca

www.fvps.ca/services (en anglais seulement)

Pour les femmes (accompagnées de leurs enfants), sans frais

Ce qu'on vous recommande d'apporter :

- Pièce d'identité avec photo ou permis de conduire
- Documents importants (p. ex. relevés bancaires)
- Jouet préféré ou doudou de votre enfant
- Clés de la maison ou de l'appartement

Anderson House offre un refuge d'urgence aux femmes et à leurs enfants où drogues et alcool sont interdits, de même qu'une ligne d'écoute provinciale accessible 24 heures sur 24. Toute personne peut téléphoner à Anderson House pour obtenir de plus amples renseignements sur ses services. La réceptionniste pose diverses questions de base aux femmes qui appellent pour obtenir une place, ce qui fait partie du processus d'admission. Le refuge vous offre une chambre et les repas gratuitement. Si votre départ s'effectue dans l'urgence, le refuge peut vous fournir les articles d'hygiène personnelle de base et des vêtements pour vos enfants et vous. Il s'agit d'un refuge de courte durée où, en compagnie du personnel, vous pouvez planifier votre sécurité, évaluer les différentes options d'hébergement et entrer en contact avec les services de soutien qui vous aideront à vous en sortir.

Chief Mary Bernard Memorial Women's Shelter

1-855-297-2332 (sans frais)

(902) 831-2332 (Lennox Island)

Accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7

womensshelter@lennoxisland.com

<http://cmbmws.ca> (en anglais seulement)

Pour les femmes (accompagnées de leurs enfants), sans frais

Ce qu'on vous recommande d'apporter :

- Pièce d'identité avec photo
- Carte santé

Le Chief Mary Bernard Memorial Women's Shelter est un refuge d'urgence pour les femmes autochtones et non autochtones ayant été victimes de violence ou sans abri ainsi que pour leurs enfants. Le gîte et le souper sont offerts gratuitement. Le refuge propose en outre des programmes pour vous aider à renforcer vos aptitudes à la vie quotidienne et parentales, ainsi qu'à chercher un emploi. Le personnel peut également vous fournir un éventail de renseignements et de ressources pour répondre à vos besoins. Vous pouvez rester au refuge pendant six semaines. Les femmes autochtones victimes de violence ou sans abri peuvent y séjourner jusqu'à un an, sur présentation d'une demande et évaluation du dossier.

Armée du Salut

Bedford MacDonald House

184, rue Weymouth, à Charlottetown

(902) 892-9242

De 16 h à 8 h, tous les jours

Pour les hommes - certains frais peuvent s'appliquer

Située à Charlottetown, la Bedford MacDonald House de l'Armée du Salut est un refuge pour hommes sans abri de 18 ans et plus.

Il est ouvert de 16 h à 8 h. Remarque : Si vous essayez de joindre le refuge par téléphone, laissez un message sur le répondeur. Un membre du personnel essaiera de vous joindre dans la journée qui suit ou dès que possible.

Interventions en cas de crise, Services communautaires provinciaux en santé mentale

On compte du personnel en santé mentale dans le service d'urgence de l'hôpital Queen Elizabeth et de l'hôpital du comté de Prince

Charlottetown

Service d'urgence de l'hôpital Queen Elizabeth

60, promenade Riverside, à Charlottetown

Heures d'intervention :

Du lundi au dimanche, de 8 h à 20 h

Summerside

Service d'urgence de l'hôpital du comté de Prince

65, avenue Roy Boates, à Summerside

Heures d'intervention :

Du lundi au vendredi, de 8 h à 18 h

Les samedi et dimanche, de 8 h à 18 h 30

Pour les hommes et les femmes, sans frais

Du personnel d'expérience en santé mentale intervient rapidement auprès des personnes en situation de crise par l'intermédiaire des Services communautaires provinciaux en santé mentale. Les interventions en cas de crise sont actuellement effectuées à partir du service d'urgence de l'hôpital Queen Elizabeth et de l'hôpital du comté de Prince, de même qu'en milieu communautaire. Les personnes en crise sont évaluées par une infirmière ou un travailleur social spécialisé, puis aiguillées vers le service le plus approprié, que ce soit un médecin ou un autre clinicien en santé mentale.

Le personnel en santé mentale travaille en étroite collaboration avec les urgentologues et aiguille sur-le-champ les clients vers les services adéquats. Cette initiative contribue à réduire grandement les délais et les risques, en plus de prévenir efficacement le suicide.

- Renseignements et soutien -

Service d'aide aux victimes

Charlottetown : (902) 368-4582

Summerside : (902) 888-8218

Du lundi au vendredi, de 8 h à 17 h

www.gov.pe.ca/go/victimservices (en anglais seulement)

Pour les hommes et les femmes, sans frais

Consultez www.cliapei.ca pour de plus amples renseignements sur :

- les ordonnances de protection d'urgence,
- la planification de la sécurité.

Le Service d'aide aux victimes offre ses services gratuitement et en toute confidentialité aux hommes, aux femmes et aux enfants victimes de violence ou de tout autre crime. Le personnel peut leur expliquer le processus judiciaire, le système judiciaire et le statut de leur dossier. Il peut également fournir de la consultation à court terme, vous aider à faire votre déclaration sur les répercussions sur la victime, vous donner des renseignements sur le recouvrement des pertes financières et vous aiguiller vers les services de soutien nécessaires. Le Service d'aide aux victimes peut aussi vous aider à évaluer les risques, à établir un plan de sécurité et à obtenir une ordonnance de protection d'urgence, au besoin. **Il n'est pas nécessaire de passer par la police pour accéder à ces services.** Toute personne peut en effet s'en prévaloir, qu'elle ait ou non appelé la police.

Coordonnatrices de la sensibilisation

PEI Family Violence Prevention Services, Inc.

Prince-Ouest : (902) 859-8849, valerie@fvps.ca

Prince-Est : (902) 888-3310, norma@fvps.ca

Est de la province : (902) 838-0795, gwyn@fvps.ca

Queens : (902) 566-1480, poste 224, gloria@fvps.ca

Du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 16 h 30

www.fvps.ca/outreach-regions (en anglais seulement)

Pour les hommes et les femmes, sans frais

Prince-Ouest : O’Leary, Alberton, Tignish, Ellerslie et les environs

Prince-Est : Summerside et les environs

Est de la province : Souris, Montague, Georgetown et les environs

Queens : Charlottetown, Stratford et Cornwall

Les coordonnatrices de la sensibilisation offrent du soutien aux femmes, aux hommes et aux enfants victimes de violence. D’une grande expérience, ces coordonnatrices sont accessibles partout dans la province, habituellement du lundi au vendredi, de 8 h à 16 h. Toutefois, ces heures sont souvent souples, et les coordonnatrices peuvent vous rencontrer à un endroit sûr de votre choix, que ce soit à votre domicile, à votre bureau, voire dans un café du coin. Elles travaillent également le soir, où elles donnent des exposés et tiennent des séances d’information ou pour des groupes communautaires. Les services de sensibilisation sont gratuits et confidentiels; seulement les coordonnatrices ont accès aux messages laissés dans leur boîte vocale. On vous rappellera au plus tard dans les deux jours. Si vous avez peur de fournir votre numéro de téléphone, rappelez plus tard ou téléphonez à Anderson House pour obtenir de l’aide (sans frais, au 1-800-240-9894, ou au (902) 892-0960). Il n’y a pas de question ou de préoccupation insignifiante. Les coordonnatrices de la sensibilisation vous aideront à obtenir les renseignements et les services dont vous avez besoin.

Centre d'aide aux victimes de viol et d'agression sexuelle de l'Î.-P.-É.

Bureau principal : (902) 566-1864 ou, sans frais, au 1-866-566-1864

Services de counseling : (902) 368-8055 ou, sans frais, au 1-888-368-8055

Du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 16 h 30

www.peirsac.org (en anglais seulement)

Pour les hommes et les femmes, sans frais

Le Centre d'aide aux victimes de viol et d'agression sexuelle de l'Î.-P.-É. est un organisme communautaire, sans but lucratif et financé par le gouvernement qui offre des services aux victimes jeunes et adultes d'agressions sexuelles récentes ou subies à l'enfance dans toute la province. Les services offerts comprennent la thérapie individuelle et de groupe, la sensibilisation de la population, de même que du soutien et des renseignements.

L'engagement envers la confidentialité et le respect de la vie privée est au cœur des activités du Centre, en plus d'être un élément fondamental des relations thérapeute-client. Les thérapeutes ne divulguent jamais le contenu ni de leur liste d'attente ni de leur carnet de rendez-vous. Ils ne divulguent aucun renseignement confidentiel sur leurs clients sans leur consentement écrit.

Les services thérapeutiques du Centre :

- s'adressent aux femmes et aux hommes (de 16 ans et plus) victimes de violence sexuelle;
- sont gratuits;
- sont confidentiels;
- emploient des thérapeutes professionnels d'expérience qui ont suivi une formation en rétablissement post-traumatique.

En revanche, ils n'offrent pas :

- de thérapie de couple ou familiale;
- de services à l'intention des enfants;
- de groupes de soutien, à moins que les ressources le permettent;
- de soutien ou d'intervention de crise après les heures d'ouverture ou la fin de semaine;
- de services d'accompagnement à l'hôpital ou au poste de police.

Pour demander des services thérapeutiques, composez le (902) 368-8055. Veuillez laisser un message dans la boîte vocale confidentielle en précisant vos nom et numéro de téléphone et en confirmant si le personnel peut vous laisser un message détaillé au numéro fourni. Quelqu'un communiquera dès que possible avec vous. Lorsqu'il vous rappellera, le thérapeute vous pose une série de questions afin de bien cerner votre situation. La priorité est accordée aux victimes d'agressions récentes. Un thérapeute vous téléphone dès que possible afin de fixer votre premier rendez-vous. S'il y a une liste d'attente au moment de votre appel, on vous en avise. Les victimes d'agressions sexuelles récentes sont vues dès que possible.

Catholic Family Services Bureau

(902) 894-3515

À Charlottetown

Du lundi au vendredi, de 9 h à 17 h

admin@catholicfamilyservice.ca

www.catholicfamilyservice.ca (en anglais seulement)

Pour les hommes et les femmes

Voir ci-dessous pour plus de renseignements sur la tarification

Les services de counseling du Catholic Family Services Bureau sont confidentiels et non confessionnels; ils visent à répondre à vos besoins thérapeutiques grâce à un counseling individuel, de couple et familial de la plus grande qualité à l'intention des hommes, des femmes et des enfants. Les services font appel à la fois aux techniques thérapeutiques traditionnelles et aux activités créatives (comme la musicothérapie ou la thérapie par le jeu). L'équipe témoigne constamment de sa compréhension, de ses compétences, de sa sollicitude, de sa tolérance et de sa sensibilité par rapport aux différences culturelles, telles que l'ethnie, la culture, l'âge, le sexe, l'orientation sexuelle, les capacités, le statut économique et l'appartenance religieuse ou spirituelle. **Les frais de service dépendent du revenu, sauf dans les cas de violence familiale, où les services sont gratuits.**

En plus des techniques thérapeutiques traditionnelles, le Catholic Family Services Bureau offre des interventions sous forme d'activités créatives, dont les suivantes :

Thérapie par le jeu

- Habituellement employée avec les enfants, cette forme de counseling consiste en une série de techniques ludiques et créatives qui créent une ambiance confortable.

Musicothérapie

- Interventions utilisées pour rétablir, maintenir et améliorer la santé et le mieux-être affectifs, psychologiques et spirituels.

Services communautaires en santé mentale

Charlottetown : (902) 368-4430

(Counseling sur place aussi offert à Hunter River, Tyne Valley, Cornwall et Rustico)

Services bilingues :

Summerside : (902) 888-8180

Montague : (902) 838-0960

Souris : (902) 687-7110

O'Leary : (902) 859-8781

Alberton : (902) 853-8670

Du lundi au vendredi, de 8 h à 16 h

Pour les hommes et les femmes, sans frais

Les services communautaires en santé mentale offrent un large éventail de services thérapeutiques aux hommes, aux femmes, aux enfants et aux adolescents, dont le counseling individuel, le counseling familial ou la thérapie de groupe. Votre médecin peut vous aiguiller vers ces services, mais vous pouvez aussi en faire la demande directement par téléphone. À votre premier appel, la réceptionniste prend vos nom et numéro de téléphone en note. Dans les jours qui suivent, un travailleur chargé de l'accueil vous téléphone pour établir le service vous convenant le mieux. Vous pouvez choisir le sexe de votre conseiller, mais cela peut prolonger le délai d'attente. Le temps d'attente est généralement de 30 jours. Les personnes qui souhaitent obtenir de la consultation matrimoniale sont souvent aiguillées vers le Catholic Family Services Bureau. Les services communautaires en santé mentale sont **gratuits**.

Services de traitement de la toxicomanie

Sans frais : 1-888-299-8399

Alberton : (902) 853-8670/0401 (désintoxication)

Montague : (902) 838-0960

Souris : (902) 687-7110

Services bilingues :

Charlottetown : (902) 368-4120

Summerside : (902) 888-8380

Heures d'ouverture variables, mais accès téléphonique 24 heures sur 24, 7 jours sur 7

Pour les hommes et les femmes, sans frais

Il arrive que, dans une relation de violence, tant la victime que l'agresseur jettent le blâme sur la consommation de drogues ou d'alcool. Bien qu'elle puisse être un facteur, la toxicomanie n'est pas la RAISON de la violence. Il y a toujours des causes sous-jacentes à un acte violent et les deux parties devraient obtenir du counseling, en plus de suivre une cure de désintoxication ou un traitement de réadaptation.

Les services de traitement de la toxicomanie offrent un large éventail de services gratuits aux hommes, aux femmes et aux jeunes qui ont un problème de dépendance à l'alcool, aux drogues ou au jeu. Ils offrent aussi des services aux membres de leur famille. Parmi les services en question, mentionnons entre autres la désintoxication, le counseling individuel, la réadaptation et le counseling familial. Votre médecin peut vous aiguiller vers ces services, mais vous pouvez aussi en faire la demande directement par téléphone. Afin d'établir celui vous convenant le mieux, veuillez composer l'un des numéros fournis ci-dessus.

Le Groupe consultatif communautaire Évangéline (GCCÉ)

(902) 854-2699 ou 439-1147 (cellulaire)

À Wellington

Dès 7 h et selon les besoins

Pour les hommes et les femmes, sans frais

Le GCCÉ à Wellington offre gratuitement des services en français et en anglais aux hommes, aux femmes et aux enfants. Il suffit de téléphoner pour obtenir du soutien ou les coordonnées nécessaires de même que pour se renseigner sur les programmes offerts dans la collectivité. Le GCCÉ collabore avec les services de prévention dans les cas de violence familiale; de violence et de harcèlement touchant les enfants, les jeunes et les adultes; de fraude; de cybersécurité; et d'intimidation à la maison, à l'école, au travail et dans les sports.

Association pour l'information juridique communautaire

1-800-240-9798 (sans frais)

(902) 892-0853 (Charlottetown)

Du lundi au vendredi, de 9 h à 16 h (ligne d'information accessible du lundi au jeudi seulement)

www.cliapei.ca

Pour les hommes et les femmes

Voir ci-dessous pour plus de renseignements sur la tarification

L'Association pour l'information juridique communautaire offre des services de renseignements juridiques anonymes, gratuits et confidentiels. Mais attention : il ne s'agit pas d'avis juridiques. La population peut se procurer gratuitement de nombreux dépliants auprès de l'Association, que ce soit par la poste ou en ligne. Elle peut également vous aiguiller vers un avocat pour une consultation juridique à prix modique si vous en avez besoin (25 \$, taxes en sus, pour une consultation d'au plus 45 minutes). L'Association ne divulgue pas vos renseignements personnels et, si vous posez des questions sur des problèmes juridiques, vous n'avez pas à vous nommer.

Family Service PEI

Charlottetown : (902) 892-2441

Summerside : (902) 436-9171

Du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 16 h 30

www.familyservice.pe.ca (en anglais seulement)

Pour les hommes et les femmes

Voir ci-dessous pour plus de renseignements sur la tarification

Consultation thérapeutique et counseling individuel :

- Techniques employées qui favorisent l'atteinte d'un état mental plus stable et un meilleur fonctionnement au quotidien.

Counseling financier :

- Services qui aident les clients à trouver la meilleure façon d'utiliser leur argent, d'investir, de créer un budget et de régler leurs dettes.

Family Services PEI fournit tant de la consultation thérapeutique (counseling individuel, de couple ou familial) que du counseling financier aux femmes et aux hommes. Ces services s'adressent à tous les membres de la famille (de plus de 12 ans); on peut également aiguiller les clients vers d'autres spécialistes, au besoin. Family Service PEI accorde la plus grande priorité à la sécurité de ses clients. Ainsi, avant d'obtenir du counseling de couple ou en maîtrise de la colère, les clients sont évalués afin que ces services soient sûrs et utiles. Family Service PEI donne aussi accès à des services d'aide aux employés quand la demande est faite par l'intermédiaire du milieu de travail ou d'un assureur privé. Le counseling financier est gratuit. **La consultation thérapeutique est payante; toutefois, les personnes admissibles peuvent se prévaloir d'une subvention. Les victimes de violence familiale accèdent en priorité aux consultations thérapeutiques subventionnées dès qu'un thérapeute est disponible.**

Renseignements destinés aux personnes ayant un comportement violent

Craignez-vous de blesser ou de maltraiter un proche? Comprendre votre comportement violent est très précieux et peut s'avérer le premier pas nécessaire au changement, non seulement pour vous-même, mais aussi pour vos proches.

Beaucoup de gens ont du mal à maîtriser leur colère et imputent souvent leur comportement violent à celle-ci. La colère n'excuse JAMAIS la violence physique, verbale ou psychologique. Il y a de nombreuses façons de maîtriser sa colère. Toutefois, il est important de trouver des moyens d'expression qui ne sont ni dangereux ni destructeurs.

Personne d'autre que vous n'est responsable de votre comportement violent. Personne ne peut vous forcer à être violent à son égard. La violence est toujours un choix.

Il arrive que, dans une relation de violence, tant la victime que l'agresseur jettent le blâme sur la consommation de drogues ou d'alcool. Bien qu'elle puisse être un facteur, la toxicomanie n'est pas la RAISON de la violence.

Si vous ne demandez pas d'aide, votre comportement violent peut s'aggraver et vous amener à causer des blessures graves et permanentes à quelqu'un que vous aimez.

La violence a aussi des répercussions juridiques. La violence et les menaces de violence peuvent en effet mener à votre arrestation et à des accusations au criminel.

Il peut être difficile d'admettre qu'on a un comportement violent, mais sachez que vous n'êtes pas seul. En effet, beaucoup de ressources, de services et de personnes sont là pour vous aider.

***À l'intention des membres de la famille, des amis
et des voisins***

Pensez toujours à votre sécurité. Ne vous mêlez jamais d'une situation violente. Téléphonnez toujours à la police en cas d'urgence.

Vous connaissez peut-être un homme ou une femme qui est violent envers sa conjointe ou son conjoint, ce qui peut vous mettre dans une position délicate, surtout s'il s'agit d'un ami proche ou d'un membre de votre famille.

Voici quelques conseils pour approcher un agresseur présumé :

- Choisissez le moment et l'endroit propices à une discussion franche.
- Abordez la personne quand elle est calme.
- Avisez la personne qu'elle est responsable de son comportement. Évitez de la juger en tant que personne. Évitez de confirmer toute tentative de la personne de blâmer les autres pour son comportement.
- Ne forcez pas la personne à changer ou à demander de l'aide. Dites-lui que la sécurité de sa conjointe et de ses enfants vous préoccupe.
- N'argumentez jamais sur ses gestes violents. Vous devez comprendre qu'une approche conflictuelle et argumentative peut aggraver les choses et mettre les victimes en danger.
- Appelez la police si la sécurité de quelqu'un est en jeu.

Si la personne nie toute violence :

- Vous devez savoir qu'un agresseur a souvent tendance à minimiser l'incidence de sa violence et à nier qu'il a fait quelque chose de répréhensible. La personne peut affirmer que la situation n'est pas si grave ou jeter le blâme sur la victime. Bref, elle rejette toute responsabilité quant à ses gestes.
- Gardez la conversation axée sur vos préoccupations pour la sécurité et le bien-être de la famille et rappelez à la personne que la violence ne règle jamais rien.
- Gardez les voies de communication ouvertes et soyez à l'affût de toute occasion où vous pouvez aider la personne à trouver du soutien.

**D'après les documents de la campagne de sensibilisation des voisins, des amis et des membres de la famille de la Direction générale de la condition féminine de l'Ontario et du Centre for Research and Education on Violence Against Women and Children (CREVAWC), avec la permission du CREVAWC.*

Les services de counseling mentionnés dans le présent guide offrent du soutien à toute personne qui affirme avoir un comportement violent envers sa (son) conjoint(e).

- Renseignements et soutien -

Services communautaires et correctionnels : Équipe des services cliniques (Turning Point, programme de maîtrise de la colère et programme d'évaluation et de traitement des déviations sexuelles)

L'équipe des services cliniques est une ressource provinciale qui assure l'évaluation et le traitement des contrevenants et des membres de la collectivité à risque élevé. **Les services de l'équipe visent les adultes à risque élevé et les jeunes qui ont eu des démêlés avec la justice.** Des recommandations pour évaluation d'autres organismes sont aussi acceptées, et les Insulaires adultes ont un accès direct à certains programmes.

Les programmes assistent, appuient et traitent des personnes qui font face à des difficultés importantes dans le cadre d'accusations criminelles ou qui présentent un comportement à risque élevé envers eux-mêmes ou les autres. L'équipe fournit aussi de la formation, des consultations et du soutien en matière de gestion des cas.

Turning Point (un programme destiné aux hommes violents envers leur partenaire)

Coordonnateur de Turning Point

(902) 368-6392

Pour les hommes, sans frais

Turning Point est un programme de counseling destiné aux hommes qui admettent faire preuve de violence ou d'une autre forme de comportement violent envers leur partenaire. Il cible strictement les hommes qui souhaitent changer de comportement et les aide à acquérir les compétences nécessaires à des relations respectueuses et saines. **Les places disponibles sont avant tout accordées aux cas recommandés par la justice.** Ainsi, le temps d'attente pour tout cas recommandé par des organismes ou pour

toute personne accédant directement au programme dépend de la capacité du programme et du moment où les demandes sont traitées. Avant l'admission, des entrevues d'accueil sont menées avec le coordonnateur du programme. Turning Point propose de 14 à 16 séances de counseling en groupe ou individuel. Les séances en groupe ont lieu le soir, de 18 h à 21 h, à raison d'une fois par semaine, tandis que les séances individuelles ont lieu pendant les heures normales d'ouverture des bureaux gouvernementaux. Habituellement, le programme est offert à l'automne et au début du printemps à Charlottetown, à la fin de l'hiver à Summerside et au début de l'automne à Montague. Ce programme est gratuit.

Programme de maîtrise de la colère

Directeur de la clinique

(902) 368-6390

Pour les hommes et les femmes, sans frais

Le programme de maîtrise de la colère cible les adultes à risque élevé qui ont eu des démêlés avec la justice. Des recommandations pour évaluation d'autres organismes sont aussi acceptées, et les Insulaires adultes ont un accès direct au programme.

Les participants au programme acquièrent différentes compétences, dont les suivantes :

- Cycles de la variation de l'humeur et déclencheurs
- Concept de comportement global
- Cycle de la colère
- Processus décisionnel
- Résolution de problèmes
- Aptitudes au refus
- Négociation
- Discours intérieur positif

Le programme de maîtrise de la colère est fondé sur une approche intégrative et cognitivo-comportementale.

Programme d'évaluation et de traitement des déviances sexuelles

Clinicien en déviances sexuelles

(902) 368-6391

Pour les hommes et les femmes, sans frais

Le programme d'évaluation et de traitement des déviances sexuelles cible les adultes à risque élevé qui ont eu des démêlés avec la justice. Des recommandations pour évaluation d'autres organismes sont aussi acceptées, et les Insulaires adultes ont un accès direct au programme. Le but du programme est d'offrir une évaluation et un traitement spécialisés aux adultes ou adolescents qui s'adonnent à des comportements sexuels problématiques ou qui sont à risque de le faire. Il n'est pas nécessaire que le comportement problématique ait entraîné une condamnation en vertu du Code criminel pour accéder aux services.

Coordonnatrices de la sensibilisation

PEI Family Violence Prevention Services, Inc.

Prince-Ouest : (902) 859-8849, valerie@fvps.ca

Prince-Est : (902) 436-0517, (902) 888-3310, norma@fvps.ca

Est de la province : (902) 838-0795, gwyn@fvps.ca

Queens : (902) 566-1480, poste 224, gloria@fvps.ca

Du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 16 h 30

Pour les hommes et les femmes, sans frais

Prince-Ouest : O'Leary, Alberton, Tignish, Ellerslie et les environs

Prince-Est : Summerside et les environs

Est de la province : Souris, Montague, Georgetown et les environs

Queens : Charlottetown, Stratford et Cornwall

Bien que les coordonnatrices de la sensibilisation ne rencontrent pas les personnes au comportement violent, celles-ci peuvent téléphoner pour obtenir des renseignements sur les services et les ressources, de même que les possibilités d'aiguillage. Un ami, un membre de la famille ou un voisin qui reconnaît un comportement violent chez un proche peut aussi communiquer avec une coordonnatrice pour obtenir du soutien et des renseignements.

Family Service PEI

Charlottetown : (902) 892-2441

Summerside : (902) 436-9171

Du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 16 h 30

www.familyservice.pe.ca (en anglais seulement)

Pour les hommes et les femmes

Voir ci-dessous pour plus de renseignements sur la tarification

Family Services PEI fournit tant de la consultation thérapeutique (counseling individuel, de couple ou familial) que du counseling financier aux femmes et aux hommes. Ces services s'adressent à tous les membres de la famille (de plus de 12 ans); on peut également aiguiller les clients vers d'autres spécialistes, au besoin. Family Service PEI accorde la plus grande priorité à la sécurité de ses clients. Ainsi, avant d'obtenir du counseling de couple ou en maîtrise de la colère, les clients sont évalués afin que ces services soient sûrs et utiles. Family Service PEI donne aussi accès à des services d'aide aux employés quand la demande est faite par l'intermédiaire du milieu de travail ou d'un assureur privé. **Le counseling financier est gratuit. La consultation thérapeutique est payante; toutefois, les personnes admissibles peuvent se prévaloir d'une subvention. Les victimes de violence familiale accèdent en priorité aux consultations thérapeutiques subventionnées dès qu'un thérapeute est disponible.**

Catholic Family Services Bureau

(902) 894-3515

À Charlottetown

Du lundi au vendredi, de 9 h à 17 h

admin@catholicfamilyservice.ca

www.catholicfamilyservice.ca

Pour les hommes et les femmes

Voir ci-dessous pour plus de renseignements sur la tarification

Les services de counseling du Catholic Family Services Bureau sont confidentiels et non confessionnels; ils visent à répondre à vos besoins thérapeutiques grâce à un counseling individuel, de couple et familial de la plus grande qualité à l'intention des hommes, des femmes et des enfants. Les services font appel à la fois aux techniques thérapeutiques traditionnelles et aux activités créatives (comme la musicothérapie ou la thérapie par le jeu). L'équipe témoigne constamment de sa compréhension, de ses compétences, de sa sollicitude, de sa tolérance et de sa sensibilité par rapport aux différences culturelles, telles que l'ethnie, la culture, l'âge, le sexe, l'orientation sexuelle, les capacités, le statut économique et l'appartenance religieuse ou spirituelle. **Les frais de service dépendent du revenu, sauf dans les cas de violence familiale, où les services sont gratuits.**

Services communautaires en santé mentale

Charlottetown : (902) 368-4430

(Counseling sur place aussi offert à Hunter River, Tyne Valley, Cornwall et Rustico)

Services bilingues :

Summerside : (902) 888-8180

Montague : (902) 838-0960

Souris : (902) 687-7110

O'Leary : (902) 859-8781

Alberton : (902) 853-8670

Du lundi au vendredi, de 8 h à 16 h

Pour les hommes et les femmes, sans frais

Les services communautaires en santé mentale offrent un large éventail de services thérapeutiques aux hommes, aux femmes, aux enfants et aux adolescents, dont le counseling individuel, le counseling familial ou la thérapie de groupe. Votre médecin peut vous aiguiller vers ces services, mais vous pouvez aussi en faire la demande directement par téléphone. À votre premier appel, la réceptionniste prend vos nom et numéro de téléphone en note. Dans les jours qui suivent, un travailleur chargé de l'accueil vous téléphone pour établir le service vous convenant le mieux. Vous pouvez choisir le sexe de votre conseiller, mais cela peut prolonger le délai d'attente. Le temps d'attente est généralement de 30 jours. Les personnes qui souhaitent obtenir de la consultation matrimoniale sont souvent aiguillées vers le Catholic Family Services Bureau. Les services communautaires en santé mentale sont **gratuits**.

Interventions en cas de crise, Services communautaires provinciaux en santé mentale

On compte du personnel en santé mentale dans le service d'urgence de l'hôpital Queen Elizabeth et de l'hôpital du comté de Prince.

Charlottetown

Service d'urgence de l'hôpital Queen Elizabeth
60, promenade Riverside, à Charlottetown

Heures d'intervention :

Du lundi au dimanche, de 8 h à 20 h

Summerside

Service d'urgence de l'hôpital du comté de Prince
65, avenue Roy Boates, à Summerside

Heures d'intervention :

Du lundi au vendredi, de 8 h à 18 h

Les samedi et dimanche, de 8 h à 18 h 30

Pour les hommes et les femmes, sans frais

Du personnel d'expérience en santé mentale intervient rapidement auprès des personnes en situation de crise par l'intermédiaire des Services communautaires provinciaux en santé mentale. Les interventions en cas de crise sont actuellement effectuées à partir du service d'urgence de l'hôpital Queen Elizabeth et de l'hôpital du comté de Prince, de même qu'en milieu communautaire. Les personnes en crise sont évaluées par une infirmière ou un travailleur social spécialisé, puis aiguillées vers le service le plus approprié, que ce soit un médecin ou un autre clinicien en santé mentale.

Le personnel en santé mentale travaille en étroite collaboration avec les urgentologues et aiguille sur-le-champ les clients vers les services adéquats. Cette initiative contribue à réduire grandement les délais et les risques, en plus de prévenir efficacement le suicide.

Services de traitement de la toxicomanie

Sans frais : 1-888-299-8399

Alberton : (902) 853-8670/0401 (désintoxication)

Montague : (902) 838-0960

Souris : (902) 687-7110

Services bilingues :

Charlottetown : (902) 368-4120

Summerside : (902) 888-8380

Heures d'ouverture variables, mais accès téléphonique 24 heures sur 24, 7 jours sur 7

Pour les hommes et les femmes, sans frais

Il arrive que, dans une relation de violence, tant la victime que l'agresseur jettent le blâme sur la consommation de drogues ou d'alcool. Bien qu'elle puisse être un facteur, **la toxicomanie n'est pas la RAISON de la violence**. Il y a toujours des causes sous-jacentes à un acte violent et les deux parties devraient obtenir du counseling, en plus de suivre une cure de désintoxication ou un traitement de réadaptation.

Les services de traitement de la toxicomanie offrent un large éventail de **services gratuits** aux hommes, aux femmes et aux jeunes qui ont un problème de dépendance à l'alcool, aux drogues ou au jeu. Ils offrent aussi des services aux membres de leur famille. Parmi les services en question, mentionnons entre autres la désintoxication, le counseling individuel, la réadaptation et le counseling familial. Votre médecin peut vous aiguiller vers ces services, mais vous pouvez aussi en faire la demande directement par téléphone. Afin d'établir celui vous convenant le mieux, veuillez composer l'un des numéros fournis ci-dessus.



Conception : Service de création
Impression : Centre de publications documentaires