

**Peace of
mind 24/7**



Health PEI
One Island Health System



healthpei.ca/811

Call **811** and talk to a registered nurse.

If you have symptoms, you're not sure what to do, or need health information, call 811 and talk to a registered nurse—24 hours a day—for advice on the best course of action.

It is FREE of charge, confidential, and caring.

What is 811?

811 is part of Prince Edward Island's plan to deliver Better Access, Better Care.

Call **811** from any phone in Prince Edward Island to speak with an experienced registered nurse. The nurse assesses the urgency of your health concerns, gives advice, and provides the health information you need to address your particular concern. This service offers every Islander professional health care advice in the comfort of their own home.

What if I am not sick but I have a health-related question?

Call **811**. The registered nurse can answer your questions and send you written information by fax, e-mail, or mail. You can also find general health information online at healthpei.ca/811.

When can I call 811 with my health concern or question?

A registered nurse is available 24 hours a day, 7 days a week. Through Interpretation Services, **811** can provide services in over 100 languages including Arabic, Farsi, and Cantonese. A bilingual nurse is available to provide **811** services in French.

Is this a free service?

Yes, **811** does not charge for the call. However, if you call from a cell phone, your cell phone provider may charge you for the call. For questions about cell phone charges, contact your cell phone provider.

Is this service confidential?

Yes, this is a confidential service.

Do I need to give my name or give personal or confidential information?

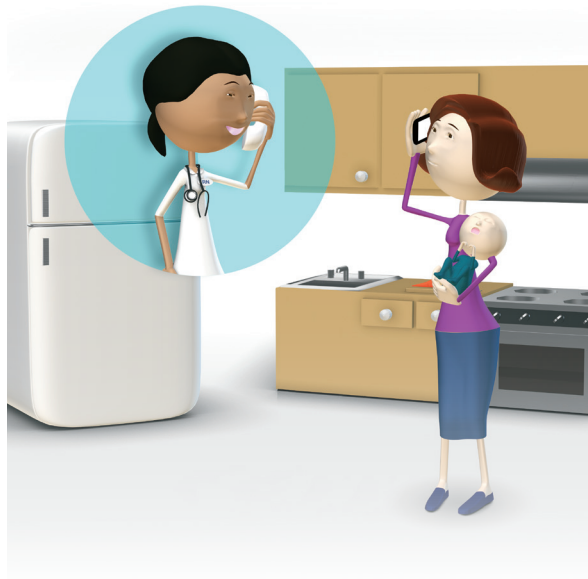
No. The registered nurse will ask you for your name and other information to help care for you better. But if you are not comfortable giving this information, the nurse will still help you with your questions and concerns.

**Call 811 and talk
to a registered nurse.**



Peace of mind 24/7

healthpei.ca/811



Composez le **811** pour parler à une infirmière autorisée.

Si vous présentez des symptômes et que vous ne savez pas quoi faire ou si vous avez besoin d'information sur la santé, composez le **811** pour parler à une infirmière autorisée
– 24 heures sur 24 – afin d'obtenir des conseils sur les mesures à prendre.

Il s'agit d'un service **GRATUIT**, confidentiel et offert avec bienveillance.

**Pour avoir
l'esprit tranquille
en tout temps**

811

Santé Î.-P.-É. 
Un système de santé unique

healthpei.ca/811

Qu'est-ce que le service **811**?

Le service **811** fait partie de l'initiative Meilleur accès, meilleurs soins de l'Île-du-Prince-Édouard.

Composez le **811** de n'importe quel téléphone à l'Île-du-Prince-Édouard pour parler avec une infirmière autorisée chevronnée. L'infirmière déterminera si votre état exige des soins d'urgence, vous donnera des conseils et vous offrira des renseignements pertinents pour répondre à vos préoccupations. Ce service permet à tous les Insulaires d'obtenir des conseils professionnels en matière de soins de santé dans le confort de leur propre foyer.

Que puis-je faire si je ne suis pas malade mais que j'ai une question relative à la santé?

Composez le **811**. L'infirmière autorisée peut répondre à vos questions et vous envoyer des renseignements par télécopieur, par courriel ou par la poste. Vous pouvez également trouver des renseignements généraux sur la santé en consultant le site healthpei.ca/811.

À quel moment puis-je composer le **811**?

Une infirmière autorisée est disponible pour répondre à votre appel tous les jours, 24 heures sur 24. Des services d'interprétation permettent au service **811** de vous aider en plus de 100 langues, y compris l'arabe, le persan et le cantonais. Une infirmière bilingue est également disponible pour vous offrir des services en français.

S'agit-il d'un service gratuit?

Oui, l'appel au service **811** est gratuit. Toutefois, si vous appelez d'un téléphone cellulaire, votre fournisseur de service cellulaire pourrait vous facturer pour cet appel. Si vous avez des questions au sujet de la facturation liée à un téléphone cellulaire, communiquez avec votre fournisseur de service cellulaire.

Ce service est-il confidentiel?

Oui. Il s'agit d'un service confidentiel.

Est-ce que je dois donner mon nom ou des renseignements personnels ou confidentiels?

Non. L'infirmière autorisée vous demandera votre nom et d'autres renseignements afin de mieux vous aider. Toutefois, si vous préférez ne pas fournir ces renseignements, l'infirmière répondra tout de même à vos questions.

**Composez le 811 pour parler
à une infirmière autorisée.**

811

**Pour avoir l'esprit
tranquille en tout temps**

healthpei.ca/811