



Meilleurs soins de santé
Meilleurs services d'urgence

Meilleur accès
Meilleur soins

**Répondre aux besoins évolutifs
des Insulaires en matière de santé**



Meilleur accès
Meilleur soins

Pour plus d'information, allez à betteraccessbettercare.ca ou composez le 1-800-236-5196.

Les besoins des Insulaires en matière de santé évoluent. Plus de 5 000 Insulaires auront 65 ans au cours des cinq prochaines années. Un Insulaire sur trois souffre d'une maladie chronique permanente comme l'hypertension artérielle, le diabète ou l'emphysème.

Notre système de soins de santé doit évoluer au même rythme que les besoins changeants des Insulaires. L'initiative **Meilleur accès, meilleurs soins** a pour but **d'accroître l'accès** aux soins primaires, aux chirurgies non urgentes, aux services d'urgence et aux soins de longue durée pour les aînés.

Les priorités du gouvernement en matière de santé visent à améliorer l'accès :

aux omnipraticiens,
aux services d'urgence,
aux chirurgies non urgentes,
aux soins de longue durée et
aux services de santé mentale et de toxicomanie.

« *Tous nos établissements
doivent offrir aux
Insulaires les services
dont ils ont besoin... »*

Soins actifs



Hôpital du comté
de Prince



Hôpital Queen
Elizabeth



Hôpital Western



Hôpital Kings
County Memorial

Soins prolongés



Hôpital de Souris



Hôpital communautaire
d'O'Leary

Soins de longue durée



Foyer Colville



Foyer Riverview



Foyer Prince Edward



Foyer Beach Grove



Foyer Summerset



Foyer Wedgewood



Hôpital Stewart
Memorial



Foyer Margaret
Stewart Ellis



Foyer Maplewood

SOINS ACTIFS, PROLONGÉS ET DE LONGUE DURÉE

« En ce moment, 80 malades qui n'ont plus besoin de soins actifs spécialisés occupent chaque jour des lits de soins actifs, a dit le ministre Currie. Nous devons leur offrir un niveau de soins plus approprié et garder nos lits de soins actifs pour les Insulaires les plus malades. »

Chaque établissement de soins de santé de la province a un rôle important à jouer pour offrir aux Insulaires le type de soins qui leur convient.

Les **soins actifs** sont des soins spécialisés tels les services dont ont besoin les patients qui se remettent d'une chirurgie, ou qui ont une maladie, une blessure ou un problème de santé grave.

Les **soins prolongés** sont le niveau de soins requis par les patients qui n'ont plus besoin de soins actifs, mais qui ont encore besoin d'aide, par exemple :

- **Soins de rétablissement** – qui aident les patients, tels les victimes d'un AVC, à atteindre un niveau maximal de mobilité et d'autonomie avant de retourner à la maison.
- **Soins de convalescence** – que peut nécessiter un patient qui se sent mieux mais qui doit encore prendre des antibiotiques par intraveineuse ou qui a besoin d'aide pour retrouver sa mobilité.
- **Soins de relève** – qui donnent souvent un répit aux membres de la famille qui prennent soin d'un proche ayant des besoins complexes ou étant atteint de la maladie d'Alzheimer.
- **Soins palliatifs** – qui sont des soins spécialisés dont l'objet est de soulager les souffrances et d'améliorer la qualité de vie des personnes atteintes d'une maladie incurable évolutive.

Les **soins de longue durée** s'adressent aux personnes qui ne peuvent plus vivre de façon autonome et qui doivent avoir accès aux soins dispensés dans les foyers et les établissements de soins infirmiers.

AMÉLIORATION DE L'ACCÈS AUX SOINS ACTIFS, PROLONGÉS ET DE LONGUE DURÉE

Au cours des prochains mois, le nombre de lits de soins prolongés et de soins de longue durée sera accru afin de s'assurer que les lits de soins actifs sont accessibles aux Insulaires les plus malades lorsqu'ils en ont le plus besoin et afin d'offrir à tous les patients le type de soins qui leur convient.

L'hôpital du comté de Prince à Summerside et l'hôpital Queen Elizabeth à Charlottetown demeureront les deux principaux établissements de soins actifs.

L'hôpital Western à Alberton et l'hôpital Kings County Memorial à Montague prodigueront des soins actifs et fourniront d'autres services.

L'hôpital communautaire d'O'Leary et l'hôpital de Souris dispenseront des soins prolongés. Les services de laboratoire et d'imagerie diagnostique seront maintenus.

L'hôpital Stewart Memorial sera doté de 23 lits de soins de longue durée.

Le nombre de médecins dans la province restera le même.



AMÉLIORATION DE L'ACCÈS AUX SERVICES D'URGENCE

« Grâce à l'ajout de deux unités d'intervention rapide et d'une ambulance de transfert, tous les Insulaires pourront compter sur de meilleurs services d'urgence », a précisé le ministre Currie. .

Les deux unités d'intervention rapide, l'une pour l'Est de l'île et l'autre pour l'Ouest, seront gérées par des ambulanciers paramédicaux hautement qualifiés qui interviendront immédiatement à la suite d'un appel au 911. Ces professionnels commenceront tout de suite l'évaluation et le traitement du patient, et ils demeureront avec le patient jusqu'à l'arrivée de l'ambulance, si ce dernier doit être transporté.

Island EMS se basera sur la fréquence des appels pour déterminer les endroits où seront postés les nouveaux véhicules.

Une nouvelle unité des transferts sera établie pour s'occuper du transfert des patients d'un établissement à l'autre, ce qui permettra de disposer d'un plus grand nombre d'ambulances pour les interventions d'urgence et de garder les ambulances dans les collectivités.

Ces nouveaux services amélioreront les délais d'intervention en général et accroîtront les services d'urgence dans l'Est et dans l'Ouest de l'Île.

NOUVEAU CENTRE DE SOINS D'URGENCE COLLABORATIFS À L'HÔPITAL WESTERN

« Grâce au nouveau centre de soins d'urgence collaboratifs, les résidents de Prince Ouest pourront compter sur des soins d'urgence stables, tous les jours, 24 heures sur 24, et ils auront un plus grand accès aux médecins de famille », a déclaré le ministre Currie.

Au cours des prochains mois, l'hôpital Western établira le tout premier centre de soins d'urgence collaboratifs (CSUC) à l'Île du Prince-Édouard.

De 8 h à 20 h, tous les jours de la semaine, le service des urgences fonctionnera avec une infirmière et un médecin urgentiste, comme cela se fait actuellement. La nuit, le service des urgences se transformera en un centre de soins d'urgence collaboratifs qui sera doté de deux professionnels de la santé qui seront en constante communication par téléphone avec un urgentiste – comme cela se fait au centre de soins d'urgence collaboratifs en Nouvelle Écosse, un modèle efficace.

Des statistiques montrent que très peu de gens se présentent au service des urgences de l'hôpital Western pendant la nuit. En concentrant les ressources pendant les heures d'affluence le jour, l'hôpital pourra mieux répondre aux besoins de la collectivité.

L'hôpital Western sera ouvert 24 heures sur 24, grâce au nouveau modèle qui permettra aussi de libérer les médecins de famille qui pourront donc recevoir environ 140 patients de plus par semaine – ce qui représente 7 500 rendez vous par année – soit l'équivalent d'un nouveau médecin de famille à plein temps dans la région.

SERVICES DE DIALYSE

« Nous sommes satisfaits des services de dialyse actuellement offerts dans la province et nous nous engageons à les conserver », a dit le ministre Currie

Le gouvernement a continué à faire face à la hausse constante des besoins en dialyse à l'Île du Prince Édouard, qui ont augmenté de 75 % depuis 2009.

La demande en services de dialyse continuera d'augmenter compte tenu de la hausse des taux de diabète et de maladies du cœur, qui peuvent deux provoquer une insuffisance rénale.

Le gouvernement a consacré des sommes considérables aux services de dialyse afin de répondre à la demande.

De nouveaux néphrologues se sont joints à l'effectif et la capacité de traitement a augmenté de 250 % grâce aux nouveaux centres ultramodernes à l'hôpital Queen Elizabeth et à l'hôpital du comté de Prince.

Le gouvernement s'est engagé à continuer d'offrir la dialyse aux quatre mêmes emplacements dans la province – Alberton, Summerside, Charlottetown et Souris.

8-1-1 TÉLÉSANTÉ

« Pour obtenir des conseils médicaux à l'Île-du-Prince-Édouard, on n'aura qu'à se servir du téléphone, a dit le ministre Currie. Télésanté offrira des conseils en matière de santé aux Insulaires, au moment et à l'endroit où ils en auront besoin, 24 heures sur 24, et ce, 365 jours par année. »

En composant trois chiffres seulement, 8-1-1, vous aurez accès à de l'information et à des conseils en matière de santé qui sont offerts gratuitement et de façon confidentielle, dans des cas non urgents.

Vous aurez ainsi un accès rapide et facile à une infirmière qui analysera vos symptômes et vous aidera à décider de la mesure qui convient le mieux à votre cas.

Télésanté peut vous aider à déterminer si vous devez vous soigner vous même, prendre rendez vous avec votre médecin, aller dans une clinique sans rendez vous, communiquer avec un service communautaire ou vous rendre au service des urgences.

L'Île du Prince Édouard s'associe avec la Nouvelle Écosse pour la mise en œuvre du service 811, qui sera offert en anglais et en français, ainsi qu'en d'autres langues sur demande.

Télésanté ne remplace pas le service d'urgence 911, qui est le premier numéro à composer dans les situations d'urgence.



Les services seront améliorés au cours des prochains mois. Les Insulaires seront avisés à l'avance des changements afin qu'ils sachent en tout temps où s'adresser s'ils ont besoin d'aide.

Pour plus d'information, allez à
betteraccessbettercare.ca
ou composez le **1-800-236-5196**

Meilleur accès
Meilleur soins



Meilleur accès
Meilleur soins

Île-du-Prince-Edouard
CANADA

Santé et
Mieux-être

Santé Î.-P.-É.

Pour plus d'information, allez à betteraccessbettercare.ca ou composez le 1-800-236-5196.